

ПРИЛОЖЕНИЕ № 14  
к приказу управления образованием  
от 18 марта 2020 года № 224

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
МКДОУ детский сад №24  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточное количество дистанционных способов взаимодействия (обратной связи)	Усовершенствовать (увеличить) способы дистанционного взаимодействия для пользователя сайта и др.	июль 2020 года	Пантелеева Анна Юрьевна, заведующий		
На сайте детского сада размещена краткая информация о материально -	Дополнить информацию о материально- техническом обеспечении, размещенную на сайте детского сада	май 2020 года	Пантелеева Анна Юрьевна, заведующий		

техническом обеспечении					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не оборудованы пандусами входные группы	Установить пандусы	по мере поступления средств	Пантелеева Анна Юрьевна, заведующий		
Нет адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Установить адаптированные лифты, поручни, расширить дверные проемы	по мере поступления средств	Пантелеева Анна Юрьевна, заведующий		
Нет специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	Дооборудовать в организации специальное санитарно-гигиеническое помещение	по мере поступления средств	Пантелеева Анна Юрьевна, заведующий		

Нет звуковой и зрительной информации для дублирования надписей для инвалидов по слуху и зрению	Приобрести и установить специальные надписи для дублирования звуковой и зрительной информации	по мере поступления средств	Пантелеева Анна Юрьевна, заведующий		
Не оказываются услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Провести обучение сотрудника (при необходимости)	по мере поступления средств	Пантелеева Анна Юрьевна, заведующий		
Нет обученного сотрудника по сопровождению инвалидов в помещении организации	Провести обучение сотрудника (при необходимости)	по мере поступления средств	Пантелеева Анна Юрьевна, заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не разработан стандарт получения информации по телефону	Разработать стандарт получения информации по телефону	май 2020 года	Пантелеева Анна Юрьевна, заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Начальник управления образованием

Т.В. Чекина